

Specyfikacja techniczna

1.1. Wykrywanie i usuwanie usterek

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Na wyświetlaczu LCD panelu sterującego pojawiają się cienkie pionowe lub poziome linie	Wadliwy wyświetlacz LCD	Zamówić nowy panel sterujący
Nie działa funkcja „Signal test” (test sygnału)	Panel sterujący jest w trybie błędu	Sprawdzić, czy podłączony jest czujnik temperatury, a odłącznik – włączony.
Podczas próby aktualizacji oprogramowania sprzętowego następuje ciągle resetowanie i wznowianie procesu aktualizacji.	Panel sterujący jest w trybie błędu	Sprawdzić, czy podłączony jest czujnik temperatury, a odłącznik – włączony.
Nie można podłączyć wzmacniacza sygnału	Nie ma potrzeby podłączania wzmacniacza sygnału	Sprawdzić, czy wzmacniacz sygnału jest włączony. Jeśli pobiera energię elektryczną, powinien działać
Nie można naładować panelu sterującego	Niektóre ładowarki nie są kompatybilne z panelem sterującym	Użyć innej ładowarki lub portu USB komputera
	Wadliwy przewód ładowarki	Użyć innego przewodu ze złączem micro USB
	Wadliwy panel sterujący	Skontaktować się ze sprzedawcą
Nie można połączyć się z jednostką główną	Jednostka główna nie pobiera energii elektrycznej	Sprawdzić, czy napięcie wejściowe jednostki głównej wynosi 230 V AC
	Nieprawidłowy kod PIN	Sprawdzić, czy wprowadzony kod PIN odpowiada dokładnie widniejącemu na karcie zawierającej kod PIN użytkownika. Alfanumeryczny kod PIN może składać się zarówno z liter, jak i cyfr (przy czym np. litera B jest w pewnym stopniu podobna do cyfry 8). W przypadku utraty kodu użytkownik powinien zapoznać się ze wskazówkami zawartymi na s. 14 niniejszej instrukcji (skontaktować się z firmą Exodraft w sprawie kodu, uprzednio sprawdzając identyfikator jednostki głównej)
	Jednostka główna zawiesiła się lub przestała działać	Odłączyć jednostkę główną od źródła energii elektrycznej, odczekać 30 minut, po czym włączyć ją ponownie. Otworzyć jednostkę główną, po czym wcisnąć i przytrzymać przycisk usytuowany pod okrągłym wycięciem pokrywy izolacyjnej na min. 10 s
	Wadliwa jednostka główna	Skontaktować się ze sprzedawcą
Według wskazań temperatura wewnątrz komina wynosi ok. 526 °C	Nieprawidłowo podłączony czujnik temperatury	Sprawdzić, czy odpowiednie przewody podłączone są do zacisków nr 13 i 14 jednostki głównej
	Czujnik temperatury jest wadliwy	Rezystancja czujnika wynosi ok. 1080 Ω w temp. 20 °C. Sprawdzić, czy rezystancja czujnika ma tę wartość. W przeciwnym wypadku skontaktować się ze sprzedawcą
	Wadliwa jednostka główna	Skontaktować się ze sprzedawcą
Nie działa jeden lub kilka przycisków panelu sterującego	Wadliwe działanie klawiatury dotykowej	Patrz instrukcja: „Xzense – aktualizacja oprogramowania sprzętowego” https://exodraft-manuals.com/
	(Zaktualizować oprogramowanie sprzętowe)	
Panel sterujący wydaje się zawieszony	Możliwość awarii mikrosterownika	Podłączyć źródło energii elektrycznej, po czym wcisnąć i przytrzymać wyłącznik zasilania na min. 10 s

Nie można połączyć się z panelem sterującym w sieci Bluetooth	Nie włączono funkcji Bluetooth w panelu sterującym	Sprawdzić, czy w panelu sterującym włączona jest funkcja Bluetooth
	Urządzenie korzysta z wbudowanego systemu komunikacji Bluetooth,	jednak do parowania urządzeń należy używać wyłącznie aplikacji Xzense. System wewnętrzny nie będzie działać.
	Błędne ustawienia funkcji Bluetooth w smartfonie	Sprawdzić działanie funkcji Bluetooth przy użyciu innego urządzenia, po czym skontaktować się z działem pomocy technicznej producenta właściwego urządzenia
Występuje problem nieujęty w niniejszym poradniku	Oprogramowanie sprzętowe panelu sterującego lub jednostki głównej może być nieaktualne. Przejść do menu ustawień, po czym wybrać opcję „wersja oprogramowania”. Zainstalowana powinna być wersja 4.2 lub nowsza.	Przejsć do sklepu App Store lub Google Play i pobrać aplikację Xzense. Patrz instrukcja: „Xzense – aktualizacja oprogramowania sprzętowego” https://exodraft-manuals.com/
Nie można wybrać funkcji „Pressure Controlled” (sterowanie ciśnieniem) z menu System Control (sterowanie systemem)	Bezprzewodowy czujnik XTP nie jest podłączony	Podłączyć bezprzewodowy czujnik XTP, wykonując czynności opisane w odpowiedniej instrukcji
	Brak bezprzewodowego czujnika XTP	Sprawdzić, czy bezprzewodowy czujnik XTP pobiera energię elektryczną Zamówić bezprzewodowy czujnik XTP u sprzedawcy
	System pracuje	Odczekać do momentu wygaszenia ognia